

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti: AVERE.CZ s.r.o.
se sídlem: Bočovská 563/9, 158 00 Praha 5
IČ: 25329227
DIČ: CZ25329227

zapsané v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, složka 101194.

1. Úvodní slovo a vymezení pojmů

1.1 Úvodní slovo

Dále uvedené Obchodní podmínky upravují v souladu s §273 Obchodního zákoníku postup při uzavírání kupních smluv mezi prodejcem a kupujícím, stejně tak i vztahy vzniklé z této smlouvy. V případech, kdy existují mezi prodávajícím a kupujícím upravené podmínky, mají tyto přednost.

1.2 Vymezení pojmů

Elektronický obchod Avere.cz je dále veden jako "prodejce" (kontaktní údaje viz bod 2.1), kupující je dále uváděn jako "zákazník", přepravce objednaného zboží je dále uváděn jako "dopravce", výrobce zboží je dále uváděn jako "dodavatel", stránky elektronického obchodu Avere.cz jsou dále uváděny jako "stránky".

2. Prodejce

2.1 Prodejce zboží

Avere.cz, dále jako "prodejce"

V zastoupení: AVERE. CZ s.r.o.

Se sídlem: Bočovská 563/9, 158 00 Praha 5

IČ: 25329227

DIČ: CZ25329227

E-shop: www.Avere.cz

E-mail: obchod@avere.cz

Telefon: +420 777 067 500

Adresa skladu Avere.cz, Východní 176, 250 67 Větrušice.

3. Objednání zboží a ceny zboží

3.1 Objednání zboží

Veškeré nabízené zboží, jeho doba a způsob doručení je uvedeno na stránkách

www.avere.cz.

K objednání zákazník vybere zboží z aktuálního sortimentu, vloží jej v požadovaném počtu kusů do nákupního košíku, kde následně řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy.

3.2 Zrušení objednávky

Zákazník může zrušit objednávku s platbou **na dobírku** do doby než je objednávka předána dopravci a objednávku s platbou **předem** do doby jejího uhrazení samovolně jejím neuhrazením. Objedávka zákazníka čeká na uhrazení maximálně 10 kalendářních dní, poté je automaticky zrušena. Prodejce může zrušit objednávku pokud zboží není možné doručit z důvodů: není skladem a není možné jej objednat u dodavatele; není možné zákazníkovi dodat objednané množství zboží za cenu, za níž bylo zboží objednáno;

AVERE.CZ s.r.o.
Bočovská 563/9, 158 00 Praha
Tel.: +420 777 067 500, e-mail: info@avere.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

výrobce ukončil výrobu produktu nebo z důvodu takzvané vyšší moci, jako například přírodní katastrofa, živelné pohromy, přírodní kalamita, válka a další nepředvídatelné okolnosti. V tomto případě je kupujícímu vrácena celá částka, kterou uhradil za nákup zboží a jeho dopravu, případně její poměrná část, pokud bylo možné doručit část z objednaného zboží. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy a uhrazení ceny zboží zákazníkem je možné jen po předchozí dohodě prodejce a zákazníka, a to za podmínek, které si vzájemně sjednají.

3.3 Ceny zboží

Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží. Ceny za dopravu a případné další poplatky jsou součástí objednávky zboží. V některých případech může být dopravné zdarma (viz aktuální nabídka dopravy zdarma v sekci Informace - [O dopravě](#)). Před odesláním objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků, zákazník bude vyzván k jejich odsouhlasení a zaplacení celkové částky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Pokud je zboží na objednávku, je jeho cena předpokládána. Pokud by se měla lišit tato předpokládaná cena od té, za níž může být po objednání zákazníkovi doručeno, je prodejce povinen kontaktovat zákazníka za účelem potvrzení objednávky zboží za vyšší než předpokládanou cenu a následné smlouvení doplatku za zboží.

3.4. Způsob uhrazení objednávky

Zákazník hradí celkovou cenu objednaného zboží na uvedený korunový účet prodejce pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje. Variabilní symbol je zákazníkovi zobrazen po úspěšném vyplnění objednávky a odeslán spolu s číslem účtu prodejce na zákazníkům předem vyplněný e-mail (zpráva též obsahuje seznam objednaného zboží). Platbu je též možné uskutečnit složenkou na každé poště. Náklady na uskutečnění platby za objednané zboží hradí zákazník. Uhrazení ceny objednávky je též možné dobírkou a to s příplatkem 25 Kč u dopravy kurýrem nebo Českou poštou, který není účtován při poštovním zdarma, eventuelně 19 Kč při platbě ve výdejních místech Zásilkovny.cz. Cena objednávky může být navýšena o nutné náklady na opětovné odeslání zásilky, kterou požaduje telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu zákazník v případě, že si zásilku nevyzvedl ve stanoveném termínu dopravcem a o zásilku projeví opakovaný zájem. Navýšení ceny nemusí být v tomto případě předem zákazníkovi vyčísleno, ale dodavatel je povinen navýšit cenu jen o částku reálně účtovanou dopravcem.

4. Doprava a dodací lhůta

4.1 Odesílání zboží

Objednané zboží bude odesláno prostřednictvím zákazníkem zvoleného dopravce bezprostředně poté, co bude od zákazníka přijata platba na účtě prodejce. Objednané zboží na dobírku bude odesláno v nejbližší možné době po přijetí objednávky. Zákazník bude o vyřízení objednávky a její předání dopravci informován na zadaný e-mail. V případě, že nebude zboží skladem, je zákazník do 5 pracovních dnů vyzván o nedostupnosti zboží.

4.2 Dodací lhůta

Objednané zboží bude po přijetí platby na účet prodejce od zákazníka (i v případě objednání na dobírku) dle jeho dostupnosti a provozních možností odesláno v co nejkratší možné době zvoleným dopravcem, běžně do následující pracovní den, maximálně však do 7 pracovních dnů a to za předpokladů, že zboží je na skladě obchodu Avere.cz. Pokud zboží není skladem, bude po zaplacení zákazníkem (případně po potvrzení objednávky) objednáno, doručeno na sklad prodejce a následně zákazníkovi odesláno v co nejkratší možnou dobu, běžně následující pracovní den, maximálně však do 7 pracovních dnů. Pokud se by se měla dodací lhůta zboží na sklad prodejce lišit od předpokládané

OBCHODNÍ PODMÍNKY

zákazníkem, je zákazník o případném prodloužení dodací lhůty včas informován. Dodací lhůta zboží po předání dopravci se liší na základě výběru dopravce a dopravní služby. Nejkratší možná dodací lhůta je jeden pracovní den po předání zboží dopravci. Prodejce nenese zodpovědnost za chyby při doručování a prodloužení doručovací lhůty ze stran dopravce. Zboží se považuje za dodané doručím na adresu, kterou zákazník uvedl ve své objednávce případně převzetím zásilky. Zákazník obdrží kód zásilky objednaného zboží pro jeho sledování. Pokud zákazník neobdrží své zboží do 14 kalendářních dnů, je povinen oznámit tuto skutečnost prodejci, který s dopravcem zahájí řízení ohledně kvality poskytovaných služeb.

4.3 Způsob dopravy

Dopravu na zákazníkem určenou adresu zajišťuje prodejce prostřednictvím dopravce, a to na území celé České republiky i Slovenska. Náklady na dopravu zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy a dle ceníku prodejce ji zcela hradí zákazník. V některých případech může být dopravné zdarma, viz aktuální nabídka dopravy zdarma v sekci Informace - [O dopravě](#). Konkrétní způsob dodání si zvolí zákazník sám, ceny jsou uvedeny v objednávce zboží.

4.4 Převzetí zboží

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí od dopravce. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, doporučujeme sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky, usnadní to případnou reklamaci. Vlastnoručním podepsáním přepravního listu dopravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že bylo doručeno mechanicky nepoškozené. Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

4.5 Převzetí zásilky od České pošty

Podepsáním přepravního listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. V případě poškození obalu doporučujeme zásilku nepřebírat nebo uplatnit reklamaci nejpozději do 24 hodin na příslušné poště dle dodací adresy nebo popřípadě kontaktujte Zákaznické centrum České pošty.

4.6 Komunikace mezi zákazníkem a prodejcem

Běžná komunikace mezi prodejcem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak. Zákazník může být kontaktován i telefonicky či prostřednictvím SMS, například pro potvrzení či upřesnění objednávky. Telefonické kontaktování probíhá zpravidla v pracovní dny od 9 do 18 hodin.

4.7 Nevyzvednutí zásilky

Pokud si zákazník nepřeveze zboží ve stanovené lhůtě a zásilka se prodejci vrátí zpět, dochází k odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka. Prodejce není povinen zákazníka o tomto skutku dále informovat. Prodejce je oprávněn po zákazníkovi vymáhat náklady na uskutečnění expedice objednávky. Částka je složena z ceny poštovného, doběrečného a balného. Takováto částka je paušálně stanovena na 200 Kč. Oprávněná fakturace na tuto částku vzniká po 14 dnech od přidělení statusu nedoručeno dopravcem. Předjetí účtování této částky je možno kontaktováním prodejce do 14 dnů od nedoručení balíčku a následným osobním převzetím či jiným způsobem převzetí.

5. Záruka a reklamace zboží

5.1 Záruční podmínky a reklamace

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu, pokud uvedena není, je stanovena na 24 měsíců. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že

AVERE.CZ s.r.o.
Bochovská 563/9, 158 00 Praha
Tel.: +420 777 067 500, e-mail: info@avere.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebením zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním, mechanické poškození či nevhodné používání zboží. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Záruka se nevztahuje na poškození myčkou na nádobí či použití v troubě, pokud není u produktu výrobcem výslovně uvedeno, že je takovéto použití povoleno. U produktů ze skla se záruka nevztahuje na akceptovatelné výrobní vady výrobku - do dvou bublinek do velikosti 1 mm. Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČO).

5.2 Reklamacce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží. Reklamaci je v tomto případě nutné uplatnit ihned po projevení vady výrobku. Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě Avere.cz, zašle toto zboží spolu s kopií prodejního dokladu-faktury (a případně záručním listem pokud byl přibalen), průvodním dopisem popisujícím vadu zboží a důvod reklamace na **adresu skladu** prodejce uvedenou v bodě 2.1. Zboží je vhodné zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu tak, aby reklamované zboží neutrpělo újmu vlivem běžného zacházení během přepravy. Prodejce neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží do reklamace. Pokud bylo zboží zasláno neúplné, poškozené přepravou nebo neobsahuje kopii prodejního dokladu, průvodní dopis s popisem vady a důvodem reklamace, má prodejce právo zboží zasláné do reklamace odmítnout. Vždy má však povinnost o tomto informovat zákazníka, který tuto reklamaci uplatňuje, za účelem dalšího postupu. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb., třicetidenní (30 dní).

5.3. Vyřízení Reklamace

Prodejce či příslušné servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka e-mailem, telefonicky či korespondencí o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zboží zasláno zpět zákazníkovi buď opravené, vyměněné za nové, dodán náhradní díl či nezměně v případě zamítnutí reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní (30 dní).

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Odstoupení zákazníka od kupní smlouvy

Zákazník je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě, že prodejce nesplní smlouvené podmínky dodání. Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Z hygienických důvodů není možné vrátit některé druhy zboží jako například lufy, pemzy a mořské houby (pokud již byly použity) a veškeré kosmetické přípravky (pokud již byly otevřeny nebo již nastalo minimální datum spotřeby). **Zboží je zákazník povinen na své náklady vrátit na reklamační adresu prodejce** (uvedenou v bodě 2.1. jako adresa skladu) nejpozději 14. den od převzetí zboží úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 obč. z.). Zásilka s vráceným zbožím musí obsahovat kopii prodejního dokladu-faktury, průvodní dopis oznamující prodejci skutečnost odstoupení od kupní smlouvy a vybraný postup pro vrácení peněz (číslo účtu). Peníze za vrácené zboží budou

AVERE.CZ s.r.o.
Bochovská 563/9, 158 00 Praha
Tel.: +420 777 067 500, e-mail: info@avere.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

zákazníkovi vráceny do 30 dnů od účinnosti odstoupení od kupní smlouvy, pokud se obě strany nedohodnou jinak, například na výměně za jiné zboží. V případě zájmu o vrácení použitého zboží nabídneme k vrácení částku odpovídající hodnotě použitého zboží. Zákazník, který nakupuje zboží v rámci své obchodní činnosti a toto zboží není určeno k dalšímu prodeji může odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží. Využití prodloužené lhůty k vrácení zboží není možné u zboží, které zákazník získal v reklamačním řízení (výměna za nový kus).

UPOZORNĚNÍ: Nevyzvednutím zásilky u dopravce smlouva nezaniká. Prodejce je oprávněn po odsouhlasení Obchodních podmínek požadovat po zákazníkovi uhrazení vynaložených nákladů za poštovné, dobřečné, balné a přepravu. Paušalizovaná částka činí v tomto případě 200 Kč. Faktura se splatností 14 dnů na tuto částku bude zákazníkovi vystavena a zaslána na zadaný e-mail automaticky poté, co se nevyzvednutý balíček vrátí prodejci.

6.2 Odstoupení prodejce od kupní smlouvy

Prodejce je oprávněn od smlouvy odstoupit do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě, že zákazník předem neuhradil cenu za objednané zboží nebo zboží: není skladem a není možné jej objednat u dodavatele; není možné zákazníkovi dodat objednané množství zboží za cenu, za níž bylo zboží objednáno; výrobce ukončil výrobu produktu nebo z důvodu takzvané vyšší moci jako přírodní katastrofa, válka a další nepředvídatelné okolnosti. Před odstoupením je ale prodejce vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. Prodejce je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy při nepřevzetí objednávky zákazníkem. Takováto situace se řídí bodem 4.7 těchto Obchodních podmínek.

6.3 Postup v případě odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí prodejce zákazníkovi a zákazník prodejci přijatá plnění nejpozději do 30 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí prodejci, například elektronicky na e-mailovou adresu nebo lépe písemně na uvedenou reklamační adresu prodejce. Při odstoupení je nutno uvést číslo objednávky a předložit originál dokladu o koupi zboží (fakturu). Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží na své náklady zpět na adresu prodejce (uvedenou v bodě 2.1. jako **adresa skladu**) spolu fakturou a s dokumentem o Odstoupením od kupní smlouvy. Prodejce bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží. Pro vrácení plné částky (částka může být využita i pro nákup jiného zboží) musí být zboží zaslané zpět prodejci v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a originálního obalu). V případě, že je zboží vráceno prodejci v jiném než neporušeném či nekompletním stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je prodejcem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.

6.4 Rozpory s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Ochrana osobních údajů zákazníka

Prodejce shromažďuje, zpracovává a uchovává se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tyto údaje slouží k usnadnění objednávání zboží zákazníkem v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu prodejce zasílat e-mailem obchodní sdělení s novinkami a aktuálními nabídkami.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Údaje, které prodejce o zákazníkovi uchovává na dobu neurčitou, může zákazník kdykoliv změnit, a to po přihlášení do zákaznické sekce. Svůj souhlas s uchováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat tak, že zašle e-mailovou zprávu o tomto rozhodnutí s nezbytnými informacemi na e-mail prodávajícího viz sekce [Kontakt](#). Osobní údaje zákazníků prodejce neposkytuje žádné třetí straně ani osobě. Výjimku představuje Heuréka a externí dopravci a osoby podílející se na dodání zboží zákazníkovi, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení e-mailu nebo zboží.

7.2. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodejcem a zákazníkem. Prodejce si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit bez předchozího upozornění. Změněné podmínky však vyvěsí vhodným způsobem na stránkách prodejce nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.

V Praze, dne 3.5.2015

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.6.2015.